

Instrucciones generales

El propósito de este instrumento es que una organización pueda descubrir la manera en que sus prácticas y opiniones sobre el liderazgo afectan el desempeño del personal dentro de la organización. Este instrumento está diseñado a incluir el personal de todos los niveles de la organización: trabajadores, gerentes y altos ejecutivos. Al responder a los diferentes enunciados, conteste con lo que usted piensa generalmente sucede en su organización o unidad de trabajo. Le pedimos que responda escuchando sus sentimientos y creencias personales y no las de otros o las que otros quisieran que usted tuviera. Responda lo que es y no lo que podría o debería ser.

Tenga la confianza de usar todo el espectro de respuestas (desde Muy en desacuerdo hasta Muy de acuerdo). Encontrará que algunos de los enunciados son fáciles de responder, mientras que otros requieren de mayor consideración; si no puede decidirse, responda la primera cosa que pensó: su respuesta intuitiva. Le pedimos que sea honesto y franco, ya que la respuesta que buscamos es la que representa mejor sus sentimientos o creencias en cuanto a los enunciados correspondientes. Existen tres secciones diferentes en el instrumento. Lea cuidadosamente las breves instrucciones que aparecen antes de cada sección. Su participación en la presente evaluación es anónima y confidencial.

Antes de llenar la evaluación, es importante llenar el nombre de la organización o unidad organizacional que se está evaluando. Si se va a evaluar una unidad organizacional (departamento, equipo o unidad de trabajo) en vez de toda la organización, debe responder a todos los enunciados en virtud de dicha unidad de trabajo.

Al responder a la evaluación, recuerda por favor que debe enfocar sus respuestas en:

La Organización entera

Indique grupo o sección a lo cual pertenece ud:

Por favor Seleccione ▾

Indique su puesto o papel actual en la organización o unidad de trabajo.

- Alto ejecutivo (alto nivel de liderazgo)
- Gerencia (supervisor, gerente, coordinador de unidad)
- Fuerza de trabajo (personal, miembro, trabajador)

[Tome el OLA >](#)



- [ola introduction](#)
- [use the ola](#)
- [online demo](#)
- [instrument](#)
- [random sample](#)
- [psychometrics](#)
- [development](#)
- [report](#)
- [uses](#)
- [log-in](#)

Favor de dar su respuesta a cada enunciado con una X en uno de los cinco cuadros

1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo

sección 1

En esta sección responda a cada enunciado según crea que aplica a **toda la organización** (o unidad de trabajo) incluyendo trabajadores, gerentes o supervisores y altos ejecutivos.

En general, personas de esta organización . . .

	1	2	3	4	5
1 Confían el uno en el otro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 Tienen claros los objetivos claves de la organización.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 No son prejuiciosos y mantienen una mente abierta.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 Se respetan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 Saben a donde se dirige la organización.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 Mantienen firmes normas éticas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 Trabajan bien en equipo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 Valoran las diferencias de cultura, raza y grupo étnico.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9 Son atentos y compasivos hacia los demás.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10 Demuestran gran integridad y honestidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11 Son confiables.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12 Se relacionan bien.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13 Tratan de trabajar con otros más que con ellos mismos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14 Se consideran responsables para alcanzar los objetivos de trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15 Están consientes de las necesidades de los demás.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16 Tienen en cuenta la individualidad de estilo y expresión.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17 Los supervisores fomentan la participación de otros en la toma de decisiones importantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18 Se esfuerzan en mantener una relación de trabajo positiva.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19 Aceptan a las personas como son.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20 Ven el conflicto como una oportunidad para aprender y crecer.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21 Saben convivir con la gente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Seccion 2 >

[ola introduction](#)[use the ola](#)[online demo](#)[instrument](#)[random sample](#)[psychometrics](#)[development](#)[report](#)[uses](#)[log-in](#)

Favor de dar su respuesta a cada enunciado con una X en uno de los cinco cuadros.

1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo

sección 2

 En esta sección responda a cada enunciado según crea que aplica al **liderazgo** de la organización (o unidad de trabajo).

Los Gerentes, Supervisores y Altos ejecutivos de esta organización	1	2	3	4	5
22 Comunican una visión clara del futuro de la organización.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23 Están abiertos a aprender de los que están debajo de ellos en la organización.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24 Permiten que los trabajadores ayuden a determinar la dirección que lleva la organización.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25 Trabajan juntos con los trabajadores en vez de separarse de ellos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26 Usan la persuasión para influir en otros en vez de la fuerza.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
27 No dudan en proporcionar el liderazgo necesario.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
28 Promueven la comunicación abierta y comparten información	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
29 Le dan a los trabajadores la facultad de tomar decisiones importantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30 Proporcionan el apoyo y los recursos necesarios para ayudar a los trabajadores a cumplir sus objetivos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
31 Crean un ambiente que promueve el aprendizaje.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
32 Están abiertos a recibir críticas y retos de los demás.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
33 Enuncian claramente lo que quieren.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
34 Animam a la gente a ejercitar el liderazgo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
35 Admiten sus limitaciones personales y los errores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
36 Fomentan a la gente a tomar riesgos incluso si pudiesen fracasar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
37 Practican el mismo comportamiento que esperan de los demás.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
38 Facilitan la creación de un sentido de comunidad y de trabajo en equipo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
39 No exigen reconocimiento especial por su liderazgo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40 Son ejemplo de liderazgo al comportarse de manera apropiada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
41 Buscan influir en los demás a partir de una relación positiva y no de la autoridad de su puesto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
42 Dan oportunidades para que todos los trabajadores desarrollen toda su potencial.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
43 Se evalúan honestamente antes de buscar la evaluación de los demás.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
44 Usan su facultad y autoridad para beneficiar a los trabajadores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
45 Toman las medidas correctas cuando sea necesario.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
46 Mediante el apoyo y la reafirmación, ayudan a que la gente se desarrolle.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
47 Estimulan el trabajo conjunto en vez de la competencia entre el personal.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- 48 Son humildes: no se jactan de sí mismos.
- 49 Comunican claramente los planes y objetivos de la organización.
- 50 Sirven como tutores a los trabajadores a fin de que se desarrollen profesionalmente.
- 51 Son confiables y responsables para con los demás.
- 52 Escuchan de manera receptiva.
- 53 No buscan el estatus o privilegios especiales del liderazgo.
- 54 Ponen las necesidades del personal antes que sus propias necesidades.

Sección 3 >



take the ola my account

home ola concepts partners research training contact us

introduction | use the ola | online demo | instrument | report | uses development | psychometrics | random sample | log-in

ola introduction
use the ola
online demo
instrument
random sample
psychometrics
development
report
uses
log-in

Favor de dar su respuesta a cada enunciado con una X en uno de los cinco cuadros.

1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo

sección 3 En esta sección responda a cada enunciado según crea que aplique **a su persona y a su papel** dentro de la organización (o unidad de trabajo).

- Al revisar mi propio papel . . .** 1 2 3 4 5
- 55 Siento que mi supervisor me aprecia por lo que aporto.
- 56 Estoy trabajando a un alto nivel de productividad.
- 57 Mis superiores me escuchan.
- 58 Me siento bien con lo que aporto a la organización.
- 59 Recibo apoyo y reafirmación de parte de mis superiores.
- 60 Mi trabajo es importante para el éxito de esta organización.
- 61 Confío en el liderazgo de esta organización.
- 62 Me gusta trabajar en esta organización.
- 63 Mis superiores me respetan.
- 64 Me permiten ser creativo en mi trabajo.
- 65 En esta organización, se valora el trabajo de la persona más que su puesto.
- 66 Puedo utilizar mis dones y capacidades en mi trabajo.

Acabado >